

## La modernización de la administración en las Instituciones de Educación Superior, caso UJAT.



M.A. Francisco Javier Jiménez Tecillo<sup>1</sup>

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española, modernizar es «Hacer que alguien o algo pase a ser moderno» y si por moderno se entiende «perteneciente o relativo al tiempo de quien habla o a una época reciente», es necesario advertir que modernización es un fenómeno que implica estar actualizado, encontrarse al día en lo relativo a alguna función o conocimiento.

La modernización en la administración implica -además de la planeación y la colaboración de personas- el uso de determinados medios tecnológicos que permitan la eficiencia de labor interna de una empresa o institución, con el objetivo de lograr un trabajo de calidad, pero para que ese trabajo obtenga buenos resultados es indispensable también invertir en el recurso humano: factor clave para emprender los cambios que la empresa o institución se propongan para la consecución de sus fines.

En ese sentido, factor humano y nuevas tecnologías, son un binomio insustituible para procurar el desarrollo de una institución o empresa que busca el perfeccionamiento de sus funciones y servicios a través de ellos; actualmente, en los albores del siglo XXI, los centros de enseñanza superior deben asumir el futuro como fenómeno subyacente del ser y quehacer, adaptarse a las circunstancias de los tiempos modernos, constituye un desafío impostergable de las Instituciones de Educación Superior, por lo que el cambio exige que las universidades tengan una predisposición permanente a la reforma de sus estructuras, programas y métodos de trabajo, que impulsen el proceso evolutivo de la educación superior.

### Las tecnologías de la información.

Las tecnologías de la información y comunicación, han transformado el tipo de vida en la actualidad, su importancia es tal, que el Banco Mundial las considera factor de desarrollo humano de las naciones y desde el 2004 es un parámetro para medir el grado de desarrollo de una nación.

En corto tiempo se multiplicaron en forma inimaginable las capacidades de procesamiento y almacenamiento de datos; y por si fuera poco, este impresionante desarrollo computacional vino acompañado de un gran desarrollo en las telecomunicaciones.

El advenimiento de tecnologías tan complejas ha traído beneficios incontables; sin embargo, también han colaborado a crear una gran brecha

<sup>1</sup> Maestro en Administración. Director de Cómputo Universitario de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

---

entre los países y ciudadanos con acceso a las tecnologías de la información y comunicación y los que no tienen la oportunidad de hacer uso de ellas.

**La modernización de la administración en las Instituciones de Educación Superior: el caso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.**

A mediados de la década de los 80's, empezaron a llegar a la UJAT las primeras computadoras, las cuales fueron destinadas como apoyo a las funciones administrativas; y para el año de 1992, se crea el primer Centro de Cómputo destinado como laboratorio de informática para los estudiantes, al mismo tiempo se instaló el equipo de telecomunicaciones de voz y datos en el ámbito internacional, renovándolo en julio de 1999 con la creación de un nuevo Centro de Cómputo e infraestructura actual que alberga al mismo.

Para el año 2000, se crea un sistema con el objetivo de integrar toda la información administrativa, llamado Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA), integrando en primer plano el módulo del sistema de servicios escolares, con lo que se vendría a automatizar servicios como: aspirantes de nuevo ingreso, reinscripciones y emisión de documentos oficiales.

En 2005, se continúa llevando la contabilidad de manera manual, existiendo en ese entonces un sistema llamado STARCON, que servía para elaborar los estados financieros, por lo que se inicia así el análisis para incorporar al SIIA el módulo de servicios financieros y módulo de recursos humanos, con lo cual se mejoraría e manera eficaz los procesos de planeación, programación, elaboración ejecución y seguimiento del presupuesto, el inventario de bienes, la elaboración de la nómina, reclutamiento y consulta de expediente del personal, quedando con esto desplazado el STARCOM.

Con lo anterior, la universidad generó un incremento de demanda en los servicios, tanto en lo académico como en lo administrativo, por lo que se vio en la necesidad de realizar la búsqueda de una solución que permitiera dar seguridad y mantener la disponibilidad de los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria; a finales del 2006 y principios del 2007, se crea el centro de almacenamiento y procesamiento de voz y datos DATA CENTER, con lo cual se cubre al 100% la infraestructura tecnológica con los que cuenta la universidad como son: aulas virtuales, Red de Consulta Interbibliotecaria, Educación Abierta y a Distancia, radio e Internet; asimismo, se mantiene el servicio de Internet, el cual cubre a toda el área central de la universidad y sus Divisiones Académicas.

---

En el 2009, se puso en marcha la Red Inalámbrica Universitaria (RIUJAT), la cual inició con 6 Divisiones Académicas, prestando el servicio en primer lugar a los profesores investigadores; y para el 2010 se puso en marcha la segunda etapa de la RIUJAT, logrando de esta manera la cobertura de Internet hacia la comunidad estudiantil; hecho que se realizó en estricto apego a las instrucciones giradas por la Rectoría, la cual en su preocupación por brindar a los estudiantes un servicio para realizar sus diferentes académicas para el mejoramiento en su trayectoria académica. En ese mismo año se abrió la nueva imagen de la página universitaria, mostrando de esta manera la modernización de la universidad en todos sus entornos, contando con una página totalmente dinámica. Aproximadamente 15 mil usuarios son quienes visitan el portal a diario, hecho que obliga a ofrecer mejores servicios y a compaginar con la imagen institucional.

Con una inversión de 250 millones de pesos, se ha realizado el trabajo en los últimos 8 años en infraestructura tecnológica, y en base al mayor de los esfuerzos que el personal administrativo y académico ha mostrado; en este sentido, la UJAT es indudablemente una universidad moderna, sistematizada, vanguardista y sobre todo, comprometida con la calidad.

Dentro del proceso de transformación de la UJAT bajo la norma ISO 9001: 2000, se tienen un total de ocho áreas certificadas con 16 procesos estratégicos. Asimismo, para este 2011 la UJAT renovó seis de sus procesos, bajo la norma ISO 9001-2008, por lo que la universidad ha ido a la par de los tiempos actuales caracterizados por los cambios que se vienen dando, cambios que llevan el sello de la calidad, como premisa fundamental para hacer bien las cosas.

### **Conclusiones.**

Administrar no sólo implica cuidar los recursos de que se disponen, sino realizar cambios, modificar estructuras, romper inercias, y proponer nuevas formas para engrandecer a las Instituciones de Educación Superior. En la administración de las IES, el uso de la tecnología es esencial para que la administración sea más eficaz y eficiente, cumpla sus objetivos y brinde servicios de calidad.

Lo cierto es que queda claro; la administración como disciplina va adquiriendo gran importancia y en la medida en que las instituciones hagan uso intensivo de las tecnologías, en esa tesitura estarán dando un voto de confianza que favorecerá el arribo a la modernización de sus propias estructuras.