

La gestión como herramienta en la mejora del proceso tutorial.



M.A. Jenner Priego Padrón¹

En la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, el Programa Institucional de Tutorías se enmarca en un nuevo enfoque educativo de currículum flexible, basado en la construcción del aprendizaje con la finalidad de fortalecer un desarrollo humano integral, a la formación de valores y a la disciplina intelectual del estudiante.

La actividad tutorial, tal cómo se establece en los Lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (PIT), consiste en el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, para orientar y dar seguimiento a su desarrollo y apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

La gestión está caracterizada por una visión más amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver determinada situación o arribar a un fin determinado. Puede asumirse, como la «disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados». Pudiera generalizarse como una forma de alinear los esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.

I. Justificación

En este trabajo, se planteó que toda actividad planeada debe dársele seguimiento a fin de establecer las diferencias y la aplicación de alternativas que contribuyan al logro de los objetivos. El PIT tiene la necesidad de instrumentar un conjunto de medidas que le lleven o recoger evidencias de los resultados, ya sea parciales o finales.

La gestión tiende a resultar en beneficios para las organizaciones de acuerdo a los siguientes criterios:

¹ Coord. de Docencia de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

-
- La integración y alineación de las áreas, para que se alcancen los resultados deseados.
 - Habilidad para centrar los esfuerzos en las áreas claves.
 - La seguridad de las partes interesadas, así como la consistencia, efectividad y eficiencia de la organización.

II. Objetivos generales y/o específicos

Fortalecer el Programa Institucional de Tutorías mediante el mejoramiento de la gestión y el seguimiento de las actividades tutoriales.

Específicos:

- a) Implementar un servicio eficiente y de calidad con un equipo de trabajo multidisciplinario.
- b) Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes.
- c) Disminuir los índices de deserción escolar y reprobación y elevar la eficiencia terminal.
- d) Establecer los mecanismos para hacer llegar la información oportuna a los integrantes del programa institucional de tutorías y lograr los ajustes que se requieran al interior para conocer la eficiencia y eficacia del mismo.
- e) Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

III. Desarrollo

De acuerdo con estas premisas, poro Harold Koontz y Heinz Weihroh un sistema de control de gestión debe atravesar por éstos tres etapas:

1. Establecimiento de estándares y puntos críticos.
2. Medición del desempeño.
3. Corrección de las desviaciones

El establecimiento de estándares y puntos críticos, permite o los responsables orientarse directamente sobre indicadores que le informen sobre la situación (a priori o posteriori), en este caso del PIT

En cada programa, existe una serie de aspectos que son especialmente importantes y de los cuales depende, en última instancia, su posición competitiva. Esta valoración, permite

tener una idea de qué y cuáles son los puntos críticos del programa. Algunos autores definen estos aspectos como variables clave, mediante los cuales se debe expresar el funcionamiento interno y la proyección de todos los elementos del programa institucional de tutoría.

Algunas variables propuestas son las siguientes:

Deserción, reprobación, rezago, eficiencia terminal, titulación, horas dedicadas por tutorado, número de tutorados, nivel de aceptación de los egresados.

En base a estos indicadores, se puede medir de forma cuantitativa el comportamiento de los componentes del programa, lo que se define como medición y evaluación del desempeño.

Se considera que la evaluación del desempeño debe hacerse con un enfoque multidimensional, y medirse a través de criterios como estabilidad, eficiencia, eficacia y mejora del valor, para los cuales, si se toman como referencia estándares normalizados, expresarán el nivel de efectividad y si se toma como punto de partida la competencia, entonces expresarán el nivel de competitividad de la institución.

No basta con determinar los criterios para hacer una correcta evaluación del desempeño, también se requiere que exista una interacción armónica entre los objetivos, las estrategias y los indicadores. Esto permite hacer posible el análisis de las causas que dan origen al nivel de desempeño alcanzado por la institución en general.

Después de efectuada la comparación entre los indicadores y el real, se analizan las causas de las desviaciones y se toman medidas para corregir el comportamiento, lo que en organismos flexibles y abiertos al cambio podría implicar incluso reorientar el rumbo de la gestión.

IV. Conclusiones

Tomando en consideración, lo establecido en los artículos 51 al 56 de los Lineamientos del Programa Institucional de Tutoría, se hace necesario establecer los siguientes elementos para contribuir al mejoramiento y retroalimentación del PIT y en su caso de las Comisiones Divisionales de Tutorías.

- La integración y alineación de las áreas, para que se alcancen los resultados deseados. Cuando las áreas funcionan de tal forma, que se adaptan unos a otros, cumpliendo siempre con las expectativas y necesidades del resto de las áreas, el programa obtiene los resultados deseados.
- Habilidad para centrar los esfuerzos en las áreas claves. Existen áreas con más importancia en la calidad final del proceso que otras, hay que centrar la atención en las áreas críticas sin desatender el resto de los demás.
- La seguridad de las partes interesadas, así como la consistencia, efectividad y eficiencia de los elementos del programa. Conociendo las capacidades, necesidades, debilidades y fortalezas de sus elementos, permite una mayor precisión en las evaluaciones y obtención de resultados.

Por otro lado, la debida preparación e integración de los profesores permitirá una mayor aceptación y confianza en las bondades del programa Institucional de Tutoría poro lograr disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción y acceder o mejorar la eficiencia terminal y los indicadores de titulación, con la finalidad de alcanzar una educación integral de los estudiantes y como consecuencia la Universidad de Calidad que todos deseamos.



CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y TUTORÍAS.
División Académica de Ciencias Económico Administrativas.
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
Inaugurado en septiembre del 2005