

## EL SISTEMA ORGANIZACIONAL

María de Carmen Sandoval Caraveo\*

*Sandoval-Caraveo M.C. El sistema organizacional.  
Hitos de Ciencias Económico Administrativas  
2007;13 (37):137-140.*

### RESUMEN

Una forma de estudiar las organizaciones, es visualizarlo como un sistema compuesto por entradas, procesos y salidas, y su interrelación con su medio ambiente del cual recibe información, el cual ayudará a los factores internos para llevar a cabo sus funciones. Los alemanes Friederich Hegel y Ludwig Von Bertalanffy son los pioneros en el estudio de sistemas, que vinieron a enriquecer la teoría de gestión y por lo tanto, el estudio de las organizaciones.

*Sandoval-Caraveo M.C. The organizational system.  
Hitos de Ciencias Económico Administrativas  
2007;13 (37):137-140.*

### ABSTRACT

One way of studying organizations is to visualize them as a compound system by entries, processes and exits, and interrelate them with their environment from which they receive information, which will help with the internal factors to carry out their duties. The Germans Friederich Hegel and Ludwig Von Bertalanffy are the pioneers in the systems study, which came to enrich the management theory and therefore the study of the organizations.

**Palabras Clave:** Sistema. Organizaciones. Sistema organizacional. Gestión.

**Key words:** System. Organizations. Organizational system. Management.

**DIRECCION PARA RECIBIR CORRESPONDENCIA:** División Académica de Ingeniería y Arquitectura. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco. México.

**E**studiosos y escritores de temas sobre la administración en los últimos años, han hecho énfasis en el enfoque de sistemas, consideran que éste constituye el instrumento más eficaz mediante el cual puede organizarse, presentarse y comprenderse el estudio de las organizaciones. Este enfoque es estudiado por los teóricos de la administración en dos aspectos. El primero se denomina comportamiento individual y conduce a comprender mejor motivación humana en las organizaciones, el segundo aspecto

corresponde a la organización si se examina como una totalidad en interacción con su ambiente y permite las relaciones entre los componentes internos, por lo que proporciona un marco para poder visualizar, como un todo integrado, los factores ambientales internos y externos.

Los postulados fundamentales que comprenden la Teoría General de Sistemas, están basados en algunos conceptos vertidos por el filósofo alemán Friederich Hegel (1770-1831) a quien corresponde el esquema de

\* Maestra en Administración. Profesora Investigadora de la División Académica de Ingeniería y Arquitectura. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

las siguientes ideas:

- El todo mayor que la suma de sus partes.
- El todo determina la naturaleza de las partes.
- Las partes no pueden comprenderse, si se consideran aisladas del todo.
- Las partes están dinámicamente interrelacionadas y, además, son interdependientes entre sí.

Posteriormente, el biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy expone la Teoría General de los Sistemas que vienen a ser una de las mayores contribuciones a la ciencia moderna y como tal, a la administración; ésta teoría busca producir teorías y formulaciones conceptuales que puedan crear condiciones de aplicación a la realidad práctica. La teoría general de sistemas se fundamenta en estas premisas básicas:

**Los sistemas existen dentro de sistemas.** Las moléculas existen dentro de las células, las células dentro de los tejidos, los tejidos dentro de órganos, los órganos dentro de los organismos.

**Los sistemas son abiertos.** Cada sistema, excepto el menor o el mayor, recibe y descarga algo en los otros sistemas. Los sistemas abiertos se caracterizan por un proceso de intercambio con su ambiente, constituido por los demás sistemas. A partir de lo anterior, podemos definir a un sistema como:

*“Un conjunto organizado, formando un todo, en el que cada una de sus partes están interrelacionadas de un orden lógico, que concatena sus actos hacia un fin determinado.” (Rodríguez, 1999,277)*

*“Un sistema se compone básicamente de un conjunto o montaje de cosas interconectadas, o interdependientes, como si formaran una unidad compleja.” (Enciclopedia, 1990,346).*

*“Un sistema es una agrupación de elementos que en forma individual establecen relaciones unos con otros y que interactúan con sus entorno en forma individual y colectiva” (Gibson, “et al”., 2001,22).*

De estas definiciones se deduce que un sistema *“Son partes que están influidas por su medio ambiente, interrelacionadas entre ellas, formando un todo unificado para lograr un objetivo común.”*

Las partes que componen al sistema, son las funciones

básicas que realiza y podemos describirlas en:

- **Entradas:**

Las entradas son los ingresos del sistema que pueden ser recursos materiales, recursos humanos o información. Las entradas constituyen la fuerza de arranque que suministra al sistema sus necesidades operativas.

- **Proceso:**

El proceso es lo que transforma una entrada en salida, como tal puede ser una máquina, un individuo, una computadora, un producto químico, una tarea realizada por un miembro de la organización o cualquier otra función.

- **Salidas:**

Las salidas de los sistemas, son los resultados que se obtienen de procesar las entradas. Las salidas pueden adoptar la forma de productos, servicios e información. Son el resultado del funcionamiento del sistema o el propósito para el cual existe el sistema. Las salidas de un sistema se convierten en entrada de otro que la procesará para convertirla en otra salida, repitiéndose el ciclo.

- **Retroalimentación:**

La retroalimentación se produce cuando las salidas del sistema o la influencia de las salidas del sistema en el contexto, vuelven a ingresar al sistema como recursos o información.

- **Ambiente:**

Es el medio que rodea externamente al sistema. El sistema y el ambiente se encuentran interrelacionados y son interdependientes. El sistema es influenciado por el ambiente a través de las entradas, y la influencia a través de las salidas.

**Los sistemas pueden clasificarse de la siguiente manera:**

1. Por su constitución los sistemas pueden ser físicos o abstractos:

*Sistemas Físicos:* Compuestos de equipos, maquinaria,

objetos y elementos reales.

*Sistemas abstractos:* Compuestos de conceptos, planes, hipótesis e ideas. Los símbolos representan atributos y objetos que muchas veces sólo existen en el pensamiento de las personas. Los sistemas físicos y los abstractos se complementan entre sí, para cumplir sus funciones.

2. Por su naturaleza los sistemas pueden ser cerrados o abiertos:

*Sistemas cerrados:* No presentan intercambio con el ambiente, ni influyen en él. Son herméticos a cualquier influencia ambiente, no reciben ningún recurso externo ni producen algo para enviar fuera. Son los llamados sistemas mecánicos, como máquinas y equipos.

*Sistemas abiertos:* Mantienen por sí mismos sus componentes en un continuo flujo de entrada y salida, intercambian materia y energía con el ambiente y para sobrevivir deben readaptarse a las condiciones del medio. El concepto de sistema abierto puede aplicar en diversos niveles: El individuo, el grupo, la organización o la sociedad. (Chiavenato, 2000,773).

Arias Galicia, clasifica a los sistemas en dos grandes grupos: Determinísticos y probabilísticos; los primeros son aquellos cuyo funcionamiento puede predecirse con toda certeza, y en los segundos, existe incertidumbre en su funcionamiento. (Arias, 1999,107).

Gibson menciona que hay tres tipos de categorías de los sistemas:

- Sistemas conceptuales (lenguaje).*
- Sistemas concretos (máquinas).*
- Sistemas abstractos (la cultura de una organización).*

La utilización del concepto de sistemas como medio para describir la organización, es un nuevo enfoque representado por la teoría general de sistemas, proporciona una base para pensar en la organización como un sistema abierto e interacción con su medio ambiente, esto ayuda a entender las interrelaciones entre los principales componentes de una organización: Sus objetivos, tecnología, estructura, administración y relaciones psicosociales. Por lo tanto, entendemos por organización:

“ Toda institución, dependencia, empresa creada para

algún fin” (Rodríguez, 1999,616).

“Un sistema de actividades conscientemente coordinadas, formado por dos o más personas” (Chiavenato, 1994,5).

Fremont E. Kast, propone un modelo conceptual de las organizaciones que sea adecuado para todos los tipos: Pequeñas y grandes, formales e informales, simples y complejas, y que cubran una amplia gama de funciones. Por lo tanto, la define como:

Un subsistema inserto en su medio y orientado hacia ciertas metas: Individuos con un propósito y que incluya:

**Un subsistema técnico:** Individuos que utilizan conocimientos, técnicas, equipo e instalaciones.

**Un subsistema estructural:** Individuos que trabajan juntos en actividades integradas.

**Un subsistema administrativo:** Que planea y controla el esfuerzo global.

**Un subsistema psicosocial:** Individuos que se interrelacionan socialmente.

Al estudiar la organización como un sistema, podemos identificarlas como un conjunto de elementos interrelacionados, únicas en su medio ambiente, obtienen información, recursos y materiales, los procesan y finalmente introducen los productos resultantes al medio en forma de bienes y servicios, es decir, la organización toma los bienes del sistema más grande (entorno), procesa estos recursos y los devuelve con otra forma (producto).

La organización es un sistema integrado por diversas partes relacionadas entre sí, que trabajan con el propósito de alcanzar una serie de objetivos, tanto de la organización como de los individuos que la conforman. Las organizaciones utilizan el concepto de sistema para analizar su mundo interno y externo, y para ver como las partes se relacionan e interactúan entre sí, de esta forma los administradores tienen la posibilidad de identificar el comportamiento y la productividad de las personas con la finalidad de conocer que tan eficaz es un individuo u organización en lo que se refiere al logro de objetivos.

Así, el sistema organizacional se define como: “Un conjunto organizado, formando un todo, en el que cada una de sus partes, están interrelacionadas a través de un orden lógico, que concentra sus actos hacia un objetivo predeterminado”. (Chiavenato, 1994,618).

REFERENCIAS

Arias Galicia F. Administración de recursos humanos para el alto desempeño. Trillas. México, 1999.

Chiavenato, Idalberto. Administración de recursos humanos. Mc Graw Hill. México, 1994.

Chiavenato, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración. Mc Graw Hill. México, 2000.

Enciclopedia del MANAGEMENT. Tomo 2, grupo editorial oceáno. España, 1990.

Gibson, I. Donnely. Las organizaciones, comportamiento, estructuras y procesos. Mc Graw Hill, interamericana. México, 2001.

Kast, F. R. James. Administración de las organizaciones, enfoque de sistemas y contingencias. Limusa. México, 1998.

Rodríguez V. Joaquín. Introducción a la administración con enfoque de sistemas. ECAFSA. México, 1999.

# Instituto Juárez

*Ayer*



1879

*Hay*

