

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO

INTEGRATION OF THE OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH WITH THE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN A BOTTLING COMPANY IN MEXICO: A CASE STUDY

Norma Isela Gómez Haro*, José Guadalupe Vargas Hernández**,
Jessica Dávalos***, María de Lourdes Montes Torres****

* Maestra en Salud Pública. Doctorante en Gestión de las Organizaciones. Universidad Autónoma de Nayarit. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2010-3800>.

** Doctor en Administración Pública y en Economía Organizacional. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas. Email: jvargas2006@gmail.com, ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-0938-4197>.

*** Doctorante en Estudios Económicos. Maestra en Negocios Internacionales. Maestría en Administración. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas. Email: jdavalosaceves@gmail.com, ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7031-879X>.

**** Doctora en Ciencias Económicas. Maestra en Demografía. Universidad Autónoma de Nayarit. Facultad de Ciencias Económico Administrativas. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4621-6109>.

Dirección para recibir correspondencia: normitadecto@hotmail.com

Fecha de recibido: 12 de febrero de 2020

Fecha de aceptación: 20 de mayo de 2020

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

RESUMEN

OBJETIVO: Realizar un análisis del grado de integración entre la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en una Embotelladora de México. Esto dada la relevancia del factor social y de su protección no sólo fuera de la empresa si no dentro de la misma. Así como la importancia de la empresa en la comunidad por la cantidad de trabajadores que emplea y la actividad que desempeña, además de ser un ejemplo por el alto desarrollo que ha mostrado a través de los años.

MATERIAL Y MÉTODO: El estudio se basa en un instrumento integrador de la SST y la RSE en forma de check-list, con 98 *ítems* entre los que se encuentran las dimensiones de integración entre SST y RSE.

RESULTADOS: Las acciones de RSE dentro de la empresa no se aplican de manera integral y correlacional entre las diferentes dimensiones, sino que son aplicadas de manera aislada.

CONCLUSIONES: Se concluyó que existe la ausencia de conocimiento sobre RSE y su integración a la SST, existiendo una falta de formalización de prácticas de RSE. Esto a su vez genera una brecha para la total integración de ambos.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral. Bienestar. ISO 26000. Ética. Protección laboral.

ABSTRACT

OBJECTIVE: To carry out an analysis of the degree of integration between the *Occupational Safety and Health* (OSH) and the *Corporate Social Responsibility* (CSR) in a Bottling company in Mexico. Due to the relevance of the social factor and its protection not only outside the company but also within it. As well as the importance of this company in the community because of the number of workers it employs and the activity it performs, in addition to being an example of a great development reached over the years.

MATERIAL AND METHOD: The study is based on an integrating instrument of OSH and CSR in the form of a check-list, with 98 elements among which are the dimensions of integration between OSH and CSR.

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

RESULTS: CSR actions within the company are not applied in a comprehensive and correlational way between the different dimensions, but in isolation.

CONCLUSIONS: It was concluded that there is a lack of knowledge about CSR and its integration into OSH, and there is also a lack of formalization of CSR practices, creating a gap for their full and mutual integration.

KEYWORDS: Job satisfaction. Wellness. ISO 26000. Ethics. Labor protection.

INTRODUCCIÓN

El recurso humano es uno de los grupos de mayor interés dentro de una empresa debido a que representan la base de crecimiento organizacional y la fuente directa de producción y servicios. También tienen un rol importante dentro del posicionamiento de la empresa en el mercado. Por lo tanto, las corporaciones han de buscar proporcionar apoyo a este recurso, además de favorecer su desarrollo personal y profesional (López, Ojeda y Manríquez, 2017).

De igual manera, existen crecientes problemáticas que envuelven a las empresas desde cuestiones económicas, ambientales, hasta las que tienen que ver con el entorno donde se desempeña el personal. Tal es el caso de los problemas de seguridad y salud asociados al trabajo; es por eso que, las organizaciones en su esfuerzo por contribuir a la mejora de estos aspectos, inician llevando a la práctica a la denominada Responsabilidad Social Empresarial (RSE) con la finalidad de dar soluciones efectivas a problemáticas con énfasis social y laboral.

El asumir este tipo de responsabilidad, permite a la empresa actuar de manera ética, además de evitar o disminuir costos asociados a rotación, enfermedades, accidentes, así como en términos de reputación (Hernández, 2014). Y por otro lado, el mantener esta responsabilidad también le ofrece a cambio fidelidad por parte del mercado, tanto laboral como consumidor, además de incrementar su valor como inversión (CEPYME Aragón, 2003).

Es así que, bajo este enfoque, la comunidad empresarial y civil consecuentemente se encuentra más sensibilizada respecto al bienestar del trabajador, cobrando más importancia el

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

tema; sin embargo, aún queda mucho trabajo por hacer en materia de la integración de la RSE y la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) dentro de las organizaciones, dejando a la luz un amplio abanico de desafíos y oportunidades en beneficio de los trabajadores y la empresa (Fernández, 2014).

Un reto particular resultan ser las prácticas socialmente responsables con mínima efectividad sobre problemáticas sociales, tanto internas y externas. Esto en consecuencia a su corto alcance, falta de compromiso y profundidad para la resolución de situaciones. Logrando además, afectar a todos los sistemas de gestión de la empresa. Ejemplos de estas prácticas fallidas son los siguientes: modelos desactualizados, desconocimiento, desinterés, modelos incompatibles, falta de entendimiento en la aplicación, corrupción, y simulación de prácticas aún con certificaciones de RSE (Gómez, Crowther & Vargas, 2017).

Si bien, la normatividad en SST es imprescindible, las acciones de responsabilidad social en la materia son un complemento necesario y un avance respecto al marco legal. Siendo en este contexto la posibilidad de interrelacionar ambas vertientes como una herramienta estratégica para aumentar la prevención de enfermedades y accidentes laborales, así como la promoción de la salud y bienestar, disminuyendo la incidencia de ellas (Hernández, 2014).

Así pues, este documento es un estudio de caso, el cual tiene como objetivo identificar y analizar el grado de integración que existe entre la SST y la RSE en una empresa embotelladora de México. Así como lograr establecer el valor de las prácticas socialmente responsables en la SST dentro de la organización y mostrar sus ventajas para lograr una mejoría en la calidad de vida de los trabajadores y la competitividad de la empresa.

Dado que existen pocos estudios que abordan la integración de la SST con la RSE, donde además se analice su impacto sobre la calidad de vida de los trabajadores y no sólo la viabilidad económica de la empresa, En este mismo sentido, se busca contribuir a través del presente estudio de caso, cuyo análisis será un paso más que servirán de base para el desarrollo de estrategias innovadoras sobre la implementación de mejores contextos de trabajo.

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

MARCO TEÓRICO

La SST

La SST no es algo nuevo, es una práctica que tiene un desarrollo histórico, dada la importancia de los trabajadores dentro de las prácticas de las empresas de todos los tamaños.

En México, se puede definir el término por las distintas instituciones del país, pasando posteriormente a las definiciones internacionales.

La Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS) (2014) menciona a través del Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo en su Artículo 3ro sección XXVIII que: "Todos aquellos aspectos relacionados con la prevención de accidentes y enfermedades de trabajo, y que están referidos en otros ordenamientos a materias, tales como: seguridad e higiene; seguridad e higiene industrial; seguridad y salud; seguridad, salud y medio ambiente de trabajo; seguridad, higiene y medio ambiente de trabajo" (p. 3).

Por su parte, la International Occupational Hygiene Association (IOHA) (2018) la define como: "la disciplina que permite anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos derivados o que se producen en el lugar de trabajo que pueden poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo en cuenta su posible impacto en las comunidades cercanas y el medio ambiente en general".

Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2011) se refiere a la SST como "una disciplina que trata de la prevención, protección y promoción de la salud de los trabajadores, cuyo objetivo es mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo. Esto con la finalidad primordial de mantener el más alto grado de salud física, mental y de bienestar de los trabajadores en todas las ocupaciones" (p.1). A su vez, se ha descrito a la SST como "una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes, así como de la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo" (Organización Mundial de la Salud (OMS), 1995). Además de ser esta una estrategia de importancia para garantizar la salud del trabajador, también se menciona su relevancia para contribuir positivamente a la productividad, calidad de productos, motivación de trabajo, satisfacción en el empleo, aportando así a incrementar la calidad de vida de los individuos y la sociedad.

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

Además, se menciona la existencia de la Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS), las cuales son condiciones y factores que podrían afectar a la salud y la seguridad de los empleados o de otros trabajadores, incluyendo tanto a personal contratado como a trabajadores temporales, visitantes o cualquier otra persona dentro del lugar de trabajo (OHSAS Project Group, 2007).

Adicionalmente, existe la ISO 45001, una normativa encargada de promover y mantener el nivel más elevado de bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores de una organización, sea cual sea su ocupación, a partir de las siguientes estrategias:

- Protección total y promoción de la salud de los trabajadores, a través de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Desarrollo y promoción del trabajo, ambiente laboral y condiciones saludables para cada trabajador.
- Aumento notable del bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores y apoyo en el desarrollo de su capacidad para ejercer su trabajo, al igual que en su desarrollo profesional y social en el mismo.
- Facilitar a los trabajadores la posibilidad de desarrollar y compaginar una vida social y económicamente productiva, y por otro lado contribuir positivamente en el desarrollo sostenible de la sociedad (Organización Internacional de Normalización, 2018).

Situación general de la Seguridad y Salud en el Trabajo

La SST es vista por las organizaciones a nivel mundial desde un ángulo de productividad en términos de salud y en términos económicos, por ejemplo, los costos que genera para las empresas y en ocasiones también para el gasto público. No obstante, de acuerdo a esto también mantiene una arista política, la cual busca generar acciones, programas o políticas públicas para solucionar las diversas situaciones en este ámbito.

En ese sentido, aún hace falta trabajar en la generación de estadísticas y otro tipo de información relativas a la SST. En cuanto al mejoramiento de las condiciones de trabajo y el seguimiento de la salud de los trabajadores, falta mucho camino por recorrer ya que sólo las grandes empresas del sector formal cumplen con la mayoría de los requerimientos en SST. De acuerdo a datos de la OMS (2017), aproximadamente el 85% de los trabajadores

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

pertenecientes a empresas pequeñas, así como al sector informal, al sector agrícola y las personas migrantes no cuentan con cobertura de salud ocupacional. En cuanto a los riesgos ocupacionales registrados que se generan son: traumatismos, ruidos, agentes carcinogénicos, partículas transportadas por el aire y riesgos ergonómicos los que representan la mayor carga de morbilidad derivada de padecimientos crónicos. De los casos presentados, el 37% corresponden a casos de dorsalgia, el 16% a pérdida de audición, el 13% a enfermedad pulmonar obstructiva crónica, el 11% al asma, el 9% a personas con cáncer de pulmón, un 8% corresponden a traumatismos, otro 8% a problemas de depresión y finalmente, un 2% tiene que ver con problemas de leucemia. Cada año alrededor de 12.2 millones de personas tienen muertes dentro de la edad laboral a causa de enfermedades no transmisibles, esto ocurre en su mayoría en países en vías de desarrollo. Aunado a esto, el 70% de los trabajadores no tiene algún tipo de seguro para hacer frente en caso de tener algún infortunio por enfermedad o accidente dentro del espacio de trabajo.

RSE

La RSE en el siglo XXI, con el fenómeno de la globalización trajo consigo cambios y nuevas estrategias en las empresas y los mercados para competir a nivel internacional. Emergió así un nuevo paradigma, el cual buscó medir la sostenibilidad económica, social y ecológica, de manera que se conformó así una nueva gestión de hacer negocio a través de la RSE. Algunas de sus características principales son la integración voluntaria a la actuación socialmente responsable, el desarrollo de técnicas sustentables en la producción y el uso de los recursos naturales, trayendo a la luz una nueva cultura empresarial capaz de traer beneficios a la sociedad.

La Business for Social Responsibility (BSR), una organización global sin fines de lucro localizada en San Francisco, California, cuyo objetivo es brindar soluciones y estrategias de negocios a empresas, esto desde un enfoque sustentable a través del establecimiento de valores éticos, así como el respeto a las personas, a las comunidades y al medio ambiente. Para esta organización, la RSE también se relaciona con la forma en que se equipara la parte legal, ética, comercial y otras expectativas que la sociedad tiene sobre la empresa. RSE para esta organización tiene que ver con lo que las empresas hacen, la manera en que lo hacen, las cosas que comunican y cuándo lo hacen (Business for Social Responsibility, 2020).

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

En México, uno progreso que se ha dado en este tema es el haber logrado un consenso de los principales organismos empresariales y de responsabilidad social que pertenecen a la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE) sobre un concepto de RSE como: “El compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales⁶ de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común” (Cajiga, 2020).

Por su parte, el Boston College Center for Corporate Citizenship resulta ser un referente importante respecto a la RSE en Estados Unidos. Bajo el uso del término Ciudadanía Corporativa al referirse a la RSE e identifica cuatro principios importantes en su definición:

1. Minimizar el daño en el sentido de las consecuencias negativas de las actividades y decisiones del negocio sobre cada uno de los grupos de interés de la empresa, lo cual incluye consumidores, empleados, proveedores, accionistas, comunidades y el medio ambiente.
2. Maximizar los beneficios al aportar al bienestar tanto económico como de la comunidad; esto al invertir en causas sociales o en obras de interés común.
3. Ser responsable y receptivo para con los grupos de interés. Lo que implica construir relaciones de confianza y generar mecanismos de comunicación con los grupos involucrados en el negocio.
4. Soportar resultados financieros sólidos en el sentido de regresar una ganancia a los grupos de interés (Mirvis & Googins, 2006).

Integración de la gestión de la SST en la RSE

Esta integración se da a partir de que una parte importante para la RSE dentro del área social resulta ser la SST, esto tanto de manera interna con los trabajadores, como de manera externa con el resto de grupos involucrados; por tanto, para describir la integración de la SST y la RSE se identificó la conexión que existe entre ambos temas. De acuerdo a la norma ISO 26000, existen siete dimensiones relevantes de RSE:

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

- Dimensión de Gobierno Corporativo.
- Dimensión de Derechos Humanos.
- Dimensión de Prácticas Laborales.
- Dimensión de Medio Ambiente.
- Dimensión de Prácticas justas de operación.
- Dimensión de Derechos de clientes y consumidores.
- Dimensión de Participación activa y desarrollo de la comunidad.

(International Organization for Standardization & The Organization for Economic Co-operation and Development, 2017).

ESTUDIO DE CASO

Si bien, en México se han implementado prácticas de RSE, esto no garantiza que se apliquen de manera correcta en los diversos sistemas de gestión que conforman a una empresa, siendo notorio el existente desconocimiento en el tema y en su integración con los sistemas de gestión como SST.

Pese al reconocimiento de la importancia de la RSE por distintos organismos internacionales como la OIT, conforma un área poco estudiada que podría traer grandes beneficios a la empresa reflejados en su productividad y calidad de vida de los trabajadores (Gómez, Crowther y Vargas, 2017). Con respecto a la gestión de SST, este es un sub-sistema de la gestión empresarial dirigido a desarrollar sistemas preventivos para alcanzar baja siniestralidad y mantener lugares de trabajo seguros y saludables, además de unas condiciones de trabajo dignas.

Este sub-sistema tiene profundas interrelaciones con otros, tales como: gestión de la calidad y gestión medio ambiental y responsabilidad social, los cuales comparten el fin común de evitar y minimizar riesgos (Milczarek, Schneider & Rial, 2009). Sin embargo, las áreas más estudiadas hasta el momento son dirigidas a los códigos de ética y protección del medio ambiente, siendo así no tan significativas las mejoras para las prácticas laborales y la vinculación con su entorno (López, Ojeda y Manríquez, 2017).

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

El presente estudio de caso, se centra en una empresa localizada en México, la cual se dedica al embotellado, su nombre y datos no se mencionarán debido a motivos de confidencialidad.

En esta empresa embotelladora existe una continua preocupación por la mejora de las prácticas laborales internas y externas, en su afán por ofrecer calidad en sus productos y su interés es situarse como una empresa líder en el mercado; sin embargo, la embotelladora a pesar de contar con certificaciones de calidad, inocuidad ambiental y SST, no posee con la certificación de RSE. De hecho, sólo se relaciona con este término al realizar algunas prácticas socialmente responsables con el medio ambiente o la comunidad a través de donaciones y becas. Respecto a este tipo de apoyos, se desconoce el impacto real que ha tenido.

Mientras tanto, en lo que concierne a la SST, la empresa se limita al cumplimiento de la ley sin ir más allá de lo normativo. Esto da espacio para la inclusión y uso de nuevas herramientas para la integración eficaz de la RSE con la finalidad de generar beneficios, por ejemplo, la reducción del porcentaje de motivos de consulta por enfermedades. Respecto al número de incidencias de accidentes y causas de consulta, la empresa reportó en el 2018 cero accidentes de trabajo. Acerca de las causas de consulta se reportan durante el primer trimestre del 2018 en primer lugar la rinofaringitis, seguido de cerca por el dolor óseo-neuromuscular, después en menor medida están el dolor gastrointestinal, cefaleas y tos (ver figuras 1 y 3).

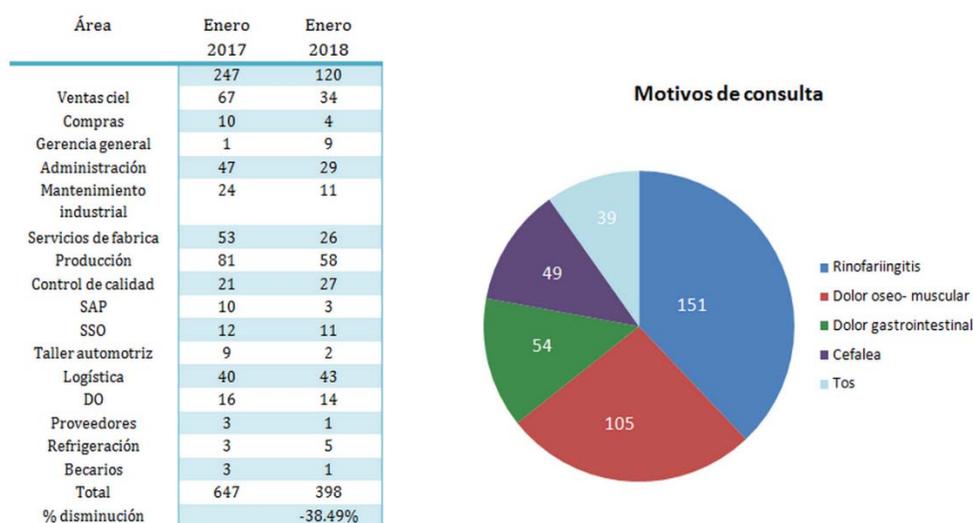


Figura 1. Motivos de consulta en una embotelladora de México en los meses de enero 2017 y enero 2018.

Fuente: Elaboración propia hecha a partir de datos proporcionados por la empresa.

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

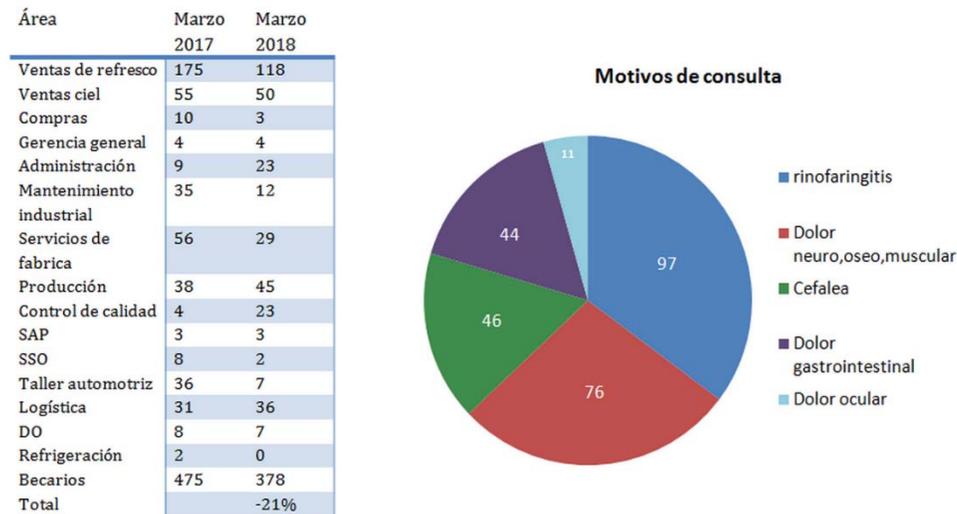


Figura 2. Motivos de consulta en una embotelladora de México en los meses de marzo 2017 y marzo 2018.

Fuente: Elaboración propia hecha a partir de datos proporcionados por la empresa.

METODOLOGÍA

Se realizó una adaptación del instrumento de Hernández (2014) para evaluar la integración de la SST en la RSE, el cual tiene de referencia la Guía Internacional ISO 26000 y las directrices relativas al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) del contexto mexicano con base en la normatividad.

Se utilizó un análisis cualitativo y cuantitativo a través de encuestas aplicadas a los coordinadores y directivos encargados de llevar aspectos específicos dentro de la empresa. Dentro del personal al que se encuestó, se incluyen: el jefe de recursos humanos, la encargada de capacitación del personal, el coordinador de SST, la coordinadora de medicina laboral, el auxiliar de compras, el gerente de calidad y el director de desarrollo organizacional.

Asimismo, se busca analizar los indicadores creados previamente para identificar la integración entre SST Y RSE. Las dimensiones en las que convergen ambos temas suman tres, más sus correspondientes subcategorías:

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

Dimensiones:

- Derechos Humanos con 12 preguntas.
- Prácticas Laborales con 12 preguntas.
- Contratistas y Proveedores con 7 preguntas.

Subcategorías:

- Planificación de SG-SST con 15 preguntas.
- Implementación de SG-SST con 21 preguntas.
- Verificación del SG-SST con 10 preguntas.
- Mejoramiento del SG-SST con 1 pregunta.

Para la selección de casos, se utilizó un muestreo intencional o de conveniencia, de forma que se tuviera acceso a la información solicitada.

Los criterios de selección de las empresas fueron:

- Que contasen con un SG-SST según lo previsto en la legislación nacional.
- Que tuviesen desarrollos en responsabilidad social.
- Que fuesen de tamaño grande, es decir que dispusiera de más de 250 trabajadores.
- Que desearan participar en el estudio, de forma que pudieran responder a los requerimientos de toma de información.

RESULTADOS

El nivel de integración de la SST en la RSE tiene un valor porcentual de cada indicador, el que determina la forma en que integran. Esto permite por lo tanto, generar el diagnóstico para la empresa. En este caso, los resultados son los siguientes:

- El indicador de Derechos Humanos se cumple con un 85%.
- El indicador de Prácticas Laborales con un 81%.
- El indicador de Contratistas y Proveedores con un 67%. (ver figura 3).

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

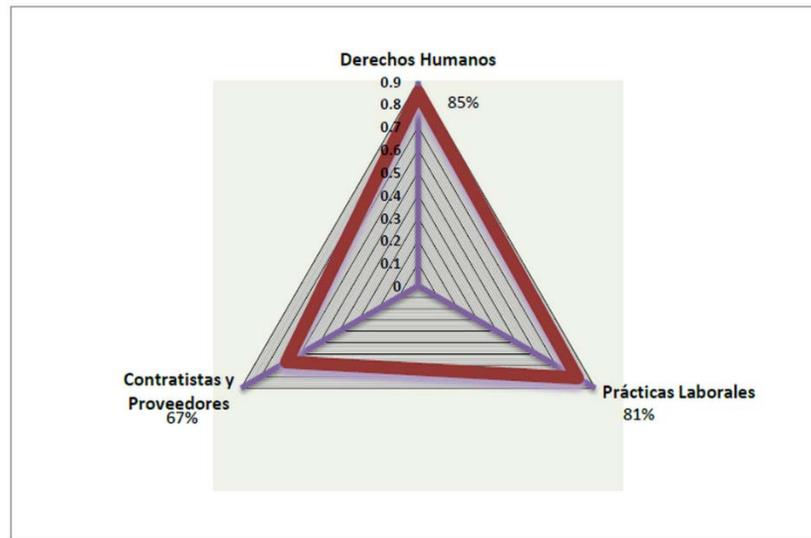


Figura 3. Diagnóstico de la integración entre la SST en la RSE.

Fuente: Elaboración propia.

Se encontró que la empresa no cuenta con mecanismos para monitorear la distribución de los trabajadores según género, edad, estrato socio-económico, raza, inclusión de personal discapacitado, institución de educación de la que proviene, entre otros.

Adicionalmente, las adaptaciones de puestos de trabajo para personas con discapacidad no se han llevado a cabo tampoco probablemente a consecuencia de que la empresa no ha implementado políticas incluyentes en lo que respecta a este tipo de personas.

Por otro lado, en algunas áreas de trabajo no se ha podido cumplir con políticas que promuevan el equilibrio de tiempo dedicado a trabajo y a la familia, siendo el área comercial la más afectada debido a que por la sobrecarga laboral no cuentan con un horario de salida. Relacionado con esto, la organización cumple de manera limitada la aplicación de mecanismos para asegurar que contratistas y proveedores desempeñen las jornadas máximas de trabajo en cada turno.

En lo que respecta a los requisitos legales de salud, estos no se han actualizado, por lo tanto, satisfacen sólo parcialmente con la matriz de requisitos legales relativos a la SST. De igual manera, la empresa no realiza exámenes médicos ocupacionales de retiro a los trabajadores.

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

Aunado a esto, no se realizan inspecciones ergonómicas periódicas a puestos de trabajo a todas las sedes de la empresa. Además, no se lleva a cabo una adecuación de espacios de trabajo para que sean compatibles con las condiciones físicas de los grupos vulnerables como lo son los discapacitados, mujeres embarazadas y adultos mayores.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se puede concluir que en la empresa las prácticas de RSE aún no son conocidas de manera integral en complementación con los diferentes sistemas de gestión. Por consiguiente, no es utilizada aún como herramienta de impulso y mejora para la SST. De manera que, es necesaria la formación y actualización de su personal hacia esta área en la que se desconoce sus alcances.

Está claro que la empresa cumple en su cabalidad con los requisitos legales referentes a contratos, salarios, pagos de horas extras, liquidación, autorización de licencias de maternidad, paternidad y periodos de lactancia, sin embargo, puede seguir mejorando. Para ello requiere ir más allá de lo exigido por la ley al tener una estructura salarial ligada a los méritos, así como mejorar las condiciones de trabajo, invertir en la investigación del origen, control y tratamiento de las enfermedades laborales. Igualmente, se destaca la necesidad de dar soluciones para proveer instalaciones y equipo ergonómico y apto para los diversos tipos de empleados. Es necesario extender las prácticas de SST y RSE a proveedores y contratistas, protegiéndolos contra los peligros existentes en sus operaciones y exigiendo el cumplimiento de los requisitos legales y fomentando las prácticas responsables en una cadena de valor.

También se recomienda trabajar en alternativas para generar dentro de la fuerza laboral equilibrio entre su trabajo y familia. Éstas podrían ir desde incrementar la plantilla de personal, realizar algunas compensaciones en forma de días de descanso, o implementar horarios en cada área por grupos de trabajo y redistribuir el trabajo de manera más equitativa.

A partir de lo anterior, se puede afirmar que ninguna de las dimensiones de la SG-SST cuenta con un desempeño totalmente integrado, lo que resulta congruente con la calificación global obtenida. Esto sugiere que la SG-SST aún requiere mejorarse con acciones comprometidas, informadas y evaluadas en las diferentes dimensiones antes mencionadas. De realizarse esto,

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

se generarán beneficios directos y tangibles que tendrán al final un impacto positivo en la calidad de vida de los empleados, y por ende en el desempeño de la misma empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Business for Social Responsibility. (2020). *Stages of corporate citizenship: developmental framework*. Recuperado de <https://ccc.bc.edu/content/ccc/reports/stages-of-corporate-citizenship--a-developmental-framework.html>
- Cajiga, J. (2020). *El concepto de responsabilidad social empresarial*. Recuperado de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
- CEPYME Aragón. (2003). *Procedimientos basados en las normas OSHAS 18000 para su implantación en pymes del subsector fabricación de productos metálicos*. Recuperado de https://www.academia.edu/8876991/PROCEDIMIENTOS_BASADOS_EN_LAS_NORMAS_OSHAS_18000_PARA_SU_IMPLANTACION_EN_PYMES_DEL_SUBSECTOR_FABRICA_CI%C3%93N_DE_PRODUCTOS_MET%C3%81LICOS
- Fernández, R. (2014). La responsabilidad social corporativa y la seguridad y la salud en el trabajo. *Diario Responsable*. Recuperado de <https://diarioresponsable.com/opinion/18278-la-responsabilidad-social-corporativa-y-la-seguridad-y-la-salud-en-el-trabajo>
- Gómez, L., Crowther, D. & Vargas, L. (2017). *Corporate social responsibility and corporate governance: concepts, perspectives and emerging trends in Ibero-America*. England: Emerald Group Publishing.
- Hernández, M. (2014). *Integración de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la responsabilidad social. Estudio de caso en cinco empresas bogotanas* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/49707/>
- International Occupational Hygiene Association. (2018). *What is occupational hygiene?* Recuperado de <https://www.ioha.net/about/occupational-hygiene/>

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO.

International Organization for Standardization & The Organization for Economic Co-operation and Development. (2017). *ISO 26000 and OECD Guidelines. Practical overview of the linkages*. Recuperado de <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100418.pdf>

López, A., Ojeda, J. y Manríquez, M. (2017). La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 20(1), 36-46. DOI 10.1016/j.rcsar.2016.01.001

Milczarek, M., Schneider, E. & Rial, E. (2009). *OSH in figures: stress at work-facts and figures*. Luxemburg: Office for Official Publications of the European Communities.

Mirvis, P. & Googins, B. (2006). Stages of corporate citizenship. *California Management Review*, 48(2), 104-126. DOI 10.2307/41166340

OHSAS Project Group. (2007). *Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional-requisitos (Traductor SGS Colombia)*. Recuperado de <https://manipulaciondealimentos.files.wordpress.com/2010/11/ohsas-18001-2007.pdf>

Organización Internacional de Normalización. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*. Recuperado de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>

Organización Internacional del Trabajo. (2011). *Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua*. Recuperado de https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_154127/lang--es/index.htm

Organización Mundial de la Salud. (1995). *Global strategy on occupational health for all: The way to health at work*. Recuperado de https://www.who.int/occupational_health/en/oehstrategy.pdf?ua=1

Organización Mundial de la Salud. (2017). *Protección de la Salud de los Trabajadores*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>

Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2014). *Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf>