

LAS TUTORÍAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN CONTABILIDAD: UNA EXPERIENCIA PARA COMPARTIR

RESUMEN

Este trabajo presenta los resultados de un estudio sobre los estudiantes de la licenciatura en Contabilidad y la opinión que tienen sobre la asesoría tutora que reciben de sus profesores universitarios en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas perteneciente a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en México. El tema se aborda desde la línea de la investigación educativa, que cultivan los integrantes del grupo de investigación “Innovación Educativa en los Procesos de Enseñanza y de Aprendizaje” de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, cuyo modelo busca la formación integral del estudiante.

El trabajo muestra evidencias de la desinformación que tienen los alumnos sobre lo que es la tutoría y el rol que debe jugar el tutor y su habilidad pedagógica en la vida académica de los universitarios.

Los instrumentos utilizados para la medición, fueron dos cuestionarios semiestructurados y aplicados en distintos momentos durante los meses de Febrero a Mayo de 2015. Los resultados apuntan hacia la necesidad de concientizar a los alumnos sobre el verdadero objetivo que tiene la tutoría en el desarrollo curricular de cada uno de ellos, y en la elaboración de una propuesta de trayectoria.

Palabras clave: Tutoría, universidad, proceso de enseñanza, contabilidad, profesores universitarios.

The tutoring students of the degree in Accounting: an experience to share

ABSTRACT

This paper presents the results of a study on students of the degree in Accounting and how they view the tutor advice they receive from their professors in the División Académica de Ciencias Económico Administrativas belonging to the Universidad Juárez Autónoma de Tabasco in Mexico. The subject is approached from the line of educational research, cultivated by members of the research group "Educational Innovation in the Process of Teaching and Learning" from La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, the model seeks the formation of the student. The work shows evidence of misinformation that students have what is mentoring and the role to be played by the tutor and his teaching ability in the academic life of the university.

The instruments used for the measurement were two semi-structured questionnaires and applied at different times during the months of February to May 2015. The results point to the need to raise awareness among students about the real objective which tutoring curriculum development each, and the development of a proposed path.

Keywords: Tutoring, university teaching process, accounting, academics.

Uno de los principios que sustenta al Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco desde el punto de vista de los valores institucionales, según lo planteado en el Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016 (2012), es la formación integral de los alumnos, concebido como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socioafectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras.

El Programa Institucional de Tutorías contribuye a la formación integral del alumno, mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida.

Es innegable que los cambios en el contexto de la educación universitaria están obligando a modificar el tipo de ofrecimiento sobre la tutoría que se oferta a los alumnos. Hernández, Piña y Cruz (2014), señalan que a pesar de implicar la tutoría, acompañamiento de alguien por alguien, en este caso el profesor acompaña al estudiante en su paso por la universidad, este no siempre resulta como tal.

Raposo y Martínez (2011), consideran que a pesar que la tutoría forma parte de las actividades del docente y está dentro de sus obligaciones, cuando se trata de llevarla a cabo en grupo o cuando se tienen muchos tutorados, la situación se complica, haciendo que los resultados se desvirtúen.

Al respecto, Boronat, Castaño y Ruiz (2005) consideran que la tutoría y la docencia son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno. Ya que una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor.

En nuestro sistema universitario de grandes y necesarios cambios, la tutoría aparece adoptando un claro y renovado objetivo enunciado en términos de unificar criterios y actuaciones más complejas, a fin de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes implicados en este proceso (Cano 2009), y es

precisamente este afán de mejorar la calidad en los resultados de la tutoría, lo que motiva la realización de este trabajo.

DESARROLLO

Sin lugar a dudas la tutoría juega un papel importante en la vida de las Instituciones de Educación Superior, ya que se completa de una forma estupenda el binomio profesor-alumno, al ser el profesor quien guie al alumno en su trayectoria escolar y en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; este binomio funciona tomando en cuenta los requerimientos o necesidades del alumno, ya que el profesor trabaja de manera personal o colectiva (dependiendo el tipo de tutoría) con sus tutorados orientándolos hacia lo que mejor consideren los involucrados en este proyecto.

Es importante recordar que se define el rol de tutor como el apoyo temporal que brinda a los alumnos para permitir que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje (Pagano 2008), situación que algunos alumnos desconocen ya que ignoran el verdadero sentido de la tutoría.

Hernández, Hernández y Córdova (2015), señalan que la tutoría individual además de personalizada, se da cuando el estudiante requiere ser atendido por algún evento particular, siempre y cuando el joven esté cursando los primeros ciclos de su licenciatura, por ser ésta una etapa de adaptación, de mayor rezago y deserción, pero sobre todo porque es en esta etapa en la que la universidad les brinda este apoyo.

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco es una universidad innovadora que participa en la Sociedad del Conocimiento, fuertemente vinculada con su entorno y con presencia internacional, consolidada académicamente con altos niveles de calidad y programas educativos pertinentes, que forma a sus egresados sólidamente competentes, con espíritu emprendedor y humanista. Se distingue por sus aportes relevantes en la generación y aplicación de la ciencia y la tecnología, el rescate y la difusión de la cultura en su acepción amplia y su colaboración en el desarrollo sustentable del Estado de Tabasco y del país.

Esta Institución de Educación Superior está ubicada en el Estado de Tabasco, que está localizado en el sur-sureste de la República Mexicana, impartiendo estudios de licenciatura y maestría en las once divisiones académicas que la conforman, siendo en la de Ciencias Económico Administrativas en la que se llevó a cabo este trabajo que contó con la participación de 100 estudiantes de la licenciatura en Contabilidad,

quienes respondieron a dos cuestionarios, en los cuales se les preguntaba si conocían el programa institucional de tutorías, y se les pedía que dieran su opinión entre otras, sobre la tutoría que reciben, y la calidad de ésta.

METODOLOGÍA

La investigación que nos ocupa se realizó en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas, una de las doce que conforman la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, ubicada en la Zona de la Cultura.

El estudio empírico se basó en una muestra intencional o de conveniencia aplicando muestreo no probabilístico, determinando una muestra de cien estudiantes de un total de ciento cincuenta de la licenciatura en Contabilidad, una de las cuatro que se ofertan en la modalidad presencial en la citada División Académica.

Los participantes en este estudio cursaban el segundo ciclo al momento de la aplicación de los cuestionarios, un buen momento para conocer su opinión sobre la tutoría que reciben, ya que cuando ingresan a la universidad, la Coordinación de Estudios Básicos les asigna un tutor, por lo que, estando ya en segundo ciclo pueden opinar con consentimiento de causa.

El criterio o variable para determinar la muestra se basó en la elección de estudiantes regulares, con edades promedio en el rango de los 18 y 20 años, sin importar el género ni el turno en el que cursaban sus estudios. Los cuestionarios fueron llenados por los propios alumnos y las preguntas abiertas fueron producto de una entrevista a profundidad con los casos más significativos, los cuales sirvieron para dar sentido a las preguntas cerradas y construir los hechos de manera analítica.

Los instrumentos utilizados para la medición fueron dos cuestionarios aplicados en distintos momentos durante los meses de Febrero y Mayo de 2015. El cuestionario de entrada constó de diez preguntas de opción múltiple y sirvió para detectar a la población con las características que se requerían: estudiantes matriculados en el segundo ciclo de la licenciatura en Contabilidad, contar con un tutor que ellos no hubiesen escogido y contar con una edad de entre 18 y 20 años.

En un segundo momento, se administró un cuestionario de cinco preguntas semiestructuradas a estudiantes que respondieron afirmativamente al 70% de los reactivos de la encuesta de entrada. Para su sistematización se utilizó el programa

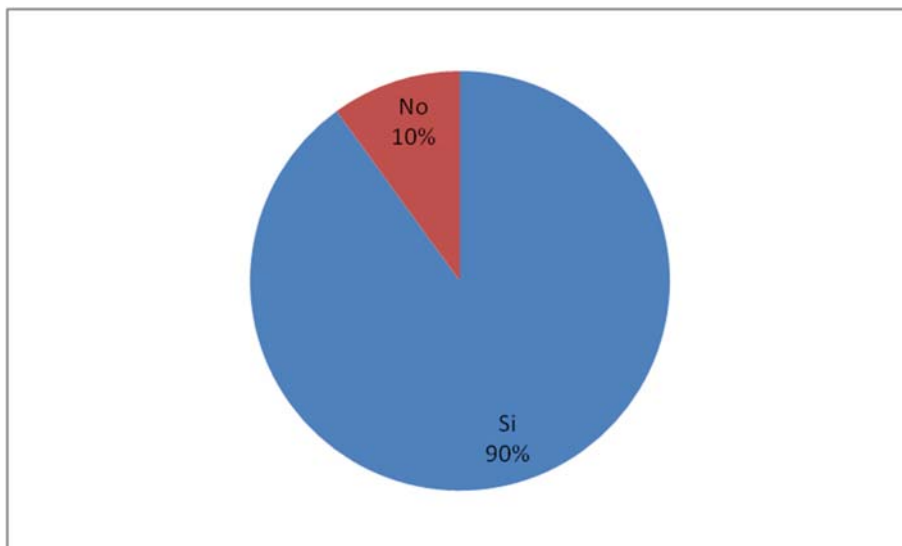
SPSS que arrojó los datos para su posterior análisis y teorización enmarcada en conceptualizaciones teóricas respaldadas por especialistas en el tema.

RESULTADOS

En esta investigación se entrevistaron a cien informantes (elegidos al azar), que son alumnos del segundo ciclo de la licenciatura en Contabilidad perteneciente a la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, cuyas edades oscilan entre los 18 y los 20 años; que según datos publicados en el primer informe del Rector Dr. José Manuel Piña Gutiérrez, son alumnos que requieren tutoría.

Cuando se les preguntó si conocían el Reglamento Escolar, el 90% (90 alumnos) contestó que sí. (Figura n° 1), señalaron que en el curso de inducción a la universidad, la autoridad correspondiente les había hablado de la importancia que tiene conocer dicho documento.

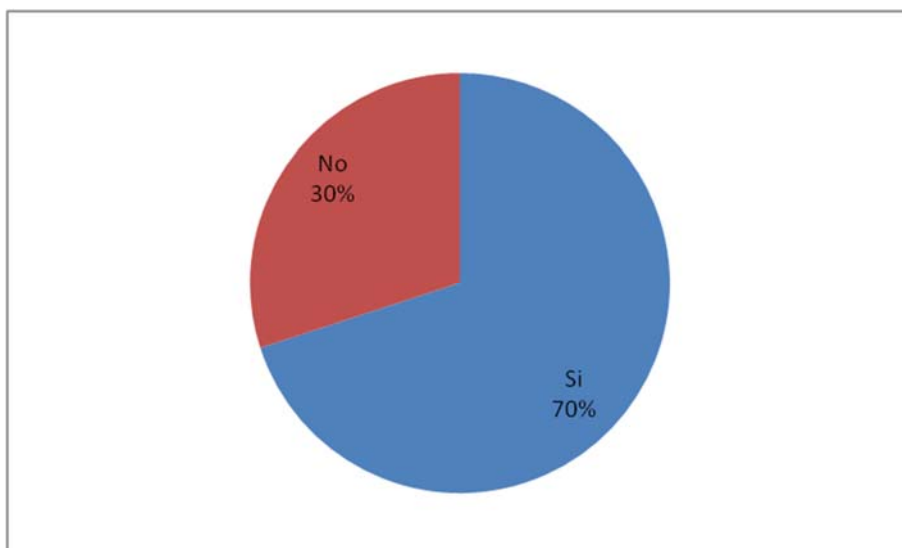
FIGURA 1
CONOCE EL REGLAMENTO ESCOLAR



Fuente: elaboración propia

A la pregunta sobre si conocían el Reglamento de Tutorías, la respuesta fue que el 70% considera conocerlo, contra el 30% que respondió que no conocía este reglamento, los resultados se pueden apreciar en la figura n° 2.

FIGURA 2
CONOCE EL REGLAMENTO DE TUTORÍAS

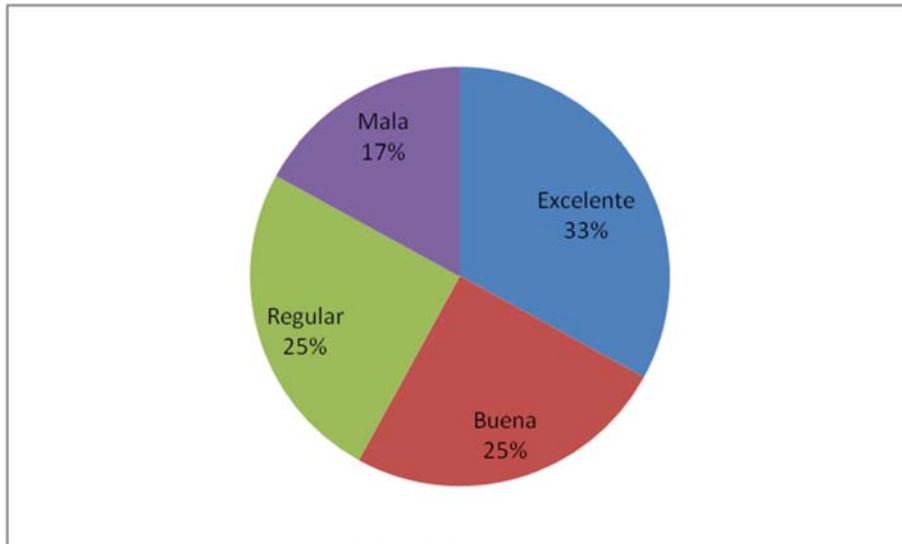


Fuente: elaboración propia.

Llama poderosamente la atención estas respuestas, ya que dentro de la página electrónica institucional, se encuentra esta información y los participantes en este estudio, en su totalidad, pertenecen a la generación net, según lo considerado por Gisbert y Esteve (2011), quienes consideran que la tecnología no sólo ha impactado la educación, sino también la forma en la que los estudiantes universitarios ven y forman parte de la realidad.

En cuanto a la pregunta sobre como es su relación con su tutor, el 25% considera que buena, 25% regular, 33% excelente, y el resto 17% considera que mala. Ellos argumentan que su tutor o tutora es difícil de localizar.

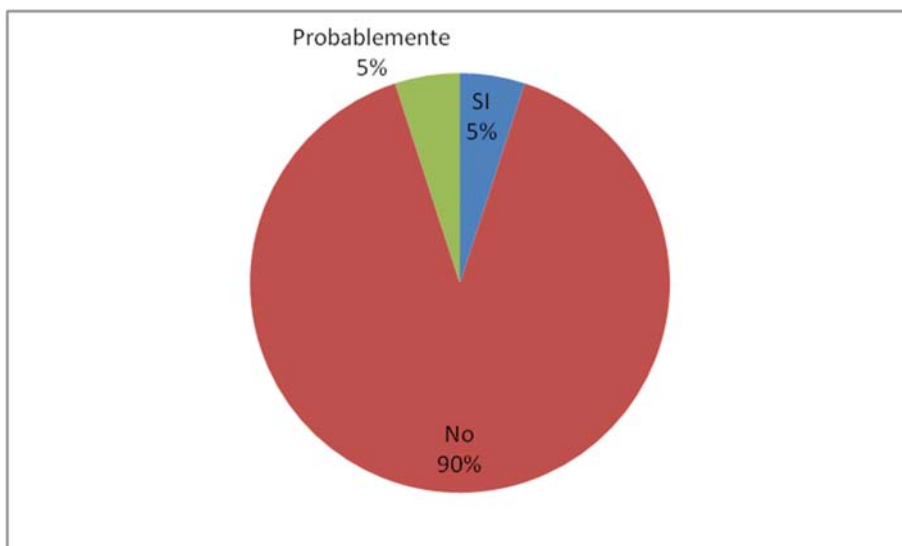
FIGURA 3
COMO ES LA RELACIÓN CON EL TUTOR



Fuente: elaboración propia

A la pregunta sobre si deseaban o no cambiar de tutor, el 90% respondió que no, el 5% que sí, y el resto 5% consideró que probablemente lo haría en un futuro.

FIGURA 4
CAMBIARIA DE TUTOR

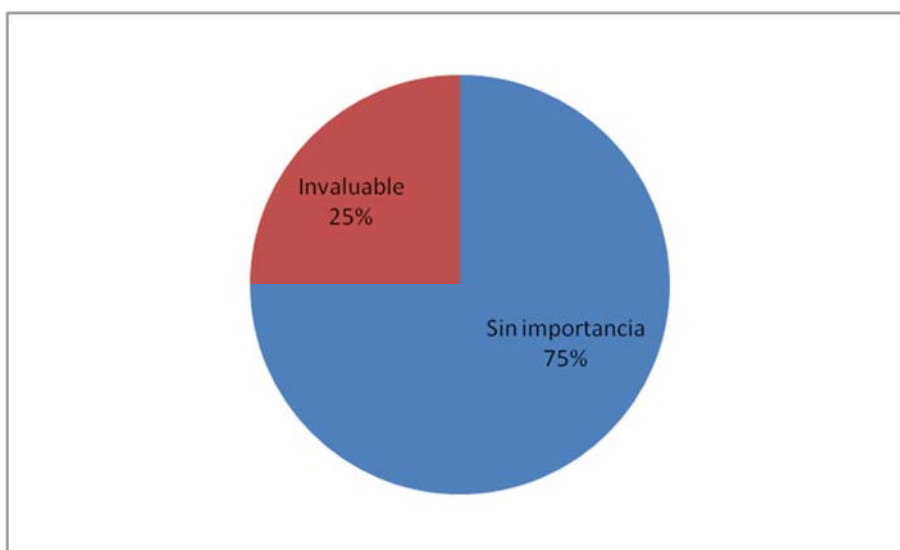


Fuente: elaboración propia

Un alto porcentaje de los participantes (75%), considera que el apoyo que les brinda el tutor, no es de gran importancia, como lo señala la figura número cinco. Opinan que este apoyo puede ser sustituido por algún otro profesor o profesora. Señalan que solo los buscan cuando necesitan inscribirse y el tutor debe hacer la entrevista para formalizar la selección de las materias que ellos eligieron previamente. Raposo y Martínez (2011), consideran que las labores tutoriales además de estar insertas dentro de las actividades docentes, apoyan al estudiante asesorándolo y orientándolo en la toma de mejores decisiones.

Sin embargo el 25% restante opina que esta labor es invaluable, ya que tienen reuniones con su tutor cada seis semanas, a fin de verificar que todo marche bien y paliar alguna dificultad que pudiera presentarse.

FIGURA 5
IMPORTANCIA DE LA LABOR DEL TUTOR



Fuente: elaboración propia

Discusión

Sin lugar a dudas la labor tutora juega un papel preponderante en la enseñanza superior, ya que está asociada directamente con la labor docente, no obstante, los estudiantes y motivo de este trabajo, tienen una opinión diferente como se muestra en la gráfica número cinco, en la que la mayoría considera que la labor del tutor no es importante.

Esta respuesta está relacionada con lo mostrado en la gráfica número uno, debido a que si los estudiantes desconocen el Programa Institucional de Tutorías, por ende,

ignoran la posibilidad que existe de organizar sus materias de modo tal que puedan concluir sus estudios universitarios en un espacio de tiempo que va desde los tres años y medio, hasta los siete años.

Al respecto, Lobato e Ilvento (2013), señalan que el compromiso del estudiante en la construcción de su propio proyecto de vida a través de una reflexión regular y sistemática es fundamental para llevar a buen puerto la tutoría, así como el acompañarlos en sus procesos de aprendizaje y ayudarles en sus elecciones curriculares.

Cuando ellos argumentan que les gustaría cambiar de tutor (5%), ignoran que la labor del tutor es una acción de intervención destinada a dar seguimiento a las labores del estudiante, considerándose como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en las universidades, para ayudar a resolver los dilemas a los que se enfrenta el tutorado a su paso por la institución, García y Troyano (2011).

A pesar de que el 17% de los participantes considera que su relación con el tutor es mala, el 83% restante no la considera así. Cabe destacar que la acción tutorial se plantea como un servicio de atención a los estudiantes para facilitarles información, formación y orientación en su desarrollo personal, académico y profesional, acción que valora este último porcentaje.

CONCLUSIONES

En función de los resultados obtenidos se puede afirmar que los universitarios motivo de este trabajo, desconocen el reglamento escolar vigente, lo que demuestra su falta de interés por conocer sus derechos y obligaciones académicas.

La Coordinación de Estudios Básicos de cada División Académica asigna un tutor a cada estudiante matriculado en el primer ciclo. Los estudiantes de la licenciatura en Contabilidad no son la excepción, lamentablemente no todos ellos conocen el contenido del Programa Institucional de Tutorías, olvidan que a partir de éste, deben programar su estancia en la universidad. Afortunadamente, algunos consideran la función del tutor preponderante en el desarrollo de su avance curricular, manifestando que su apoyo es invaluable, ya que siempre están dispuestos a apoyarlos en las dificultades que se les presenten.

Cuando ellos manifiestan que su tutor o tutora es difícil de localizar, habría de cuestionarse si esto es verdad, ya que los tutores tienen la obligación de atender en

tiempo y forma a los estudiantes que les son asignados. Aquí se tiene un tema para una nueva investigación.

BASE DE DATOS THOMPSON REUTERS, CONRICYT, Y SCOPUS TIENEN UN COSTO, LAS LIBRE SCIELO GOOGLE ACADEMICO, DIALNET, CONACYT, EBSCO, PRORMQUEST, LIBRO, INFORMIX, PROSTGRESOL, INFORMIX, ORACLE, LATINDEX,

REFERENCIAS

- Boronat, J., Castaño, N. y Ruiz, E. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. *REIFOP*, 20(8-5), 69-74. Recuperado de <http://europa.sim.ucm.es/compludoc/AA?articuloId=798438>
- Cano, R. (2009). Tutoría Universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *REIFOP*, 12(1), 181-204. Recuperado de http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1240873520.pdf
- García, A. J., y Troyano, Y. (2011). El espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor Tutor en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria* 7(2), 1-10. Recuperado de <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/96>
- Gisbert, M. y Esteve, F. (2011). Digital Learners: La competencia digital de los estudiantes universitarios. *La cuestión universitaria* 7 (2), 48-59. Recuperado de http://www.researchgate.net/profile/Francesc_Esteve/publication/221680100_Digital_Learners_la_competencia_digital_de
- Hernández, G., Piña, J.M., y Cruz, R. (2014). Impacto del Programa Institucional de Tutorías en Alumnos Universitarios. *Educación y Aprendizaje*. Memorias del Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje. Madrid: Common Group Publishing
- Hernández, G., Hernández, N., y Córdova, N. (2015). Importancia del programa institucional de tutorías en alumnos universitarios. *Aprendizaje en la Educación Superior* 2(1), 19-25.
- Lobato, C., e Ilvento, M.C. (2013). La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria* 11(2), 17-25. Recuperado de <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/646/417>
- Pagano, C. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad, Sociedad y Conocimiento*, 4(2), pp. 1-11. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>

Raposo, M. y Martínez, E. (2011). La rúbrica en la Enseñanza Universitaria: Un Recurso para la Tutoría de Grupos de Estudiantes. *Formación Universitaria*, 4(4) 19-28. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062011000400004&script=sci_arttext

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2012). *Plan de Desarrollo Institucional*. México: Colección Justo Sierra.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2013). *Primer Informe de Labores*. México: Colección Justo Sierra.